

## **Besondere Geschäftsbedingungen der sipfone Flatrate**

Die nachfolgenden Bedingungen gelten im Zusammenhang mit der sipfone Flatrate der itelco-consult GmbH.

### **Umfang**

Diese Sprach-Flatrate ist eine Tarifoptionen und kann, bei Zahlung eines monatlichen Entgeltes, zu bestehenden Verträgen sipfone-cloud pbx, sipfone-trunk und sipfone-line hinzugebucht werden, um kostenlose Gespräche in das deutsche Festnetz und in die deutschen Mobilfunknetze zu führen. Die Sprach-Flatrate umfasst neben den Sprachtelefonaten auch die Faxverbindungen der Nebenstellen des Hauptvertrages. Die Flatrate kann nur gleichzeitig für alle möglichen Nebenstellen (Telefon und Faxnebenstellen) eines Vertrages gebucht werden.

Alle anderen Verbindungen werden zu entsprechend der online hinterlegten und abrufbaren Einzelpreisliste des Kunden abgerechnet.

### **Voraussetzungen**

Voraussetzung die Nutzung der Sprach-Flatrate ist, dass der Kunde Endkunde ist.

Von der Sprach-Flatrate ausgenommen sind daher alle Verbindungen, die aufgebaut werden, um für Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen, egal ob diese entgeltlich erbracht werden oder nicht. Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder anderer Diensten, die auf einem hohen Telekommunikationsaufkommen basieren sind in diesem Sinne keine Endkunden. Hierzu zählen unter anderem Unternehmen die Leistungen aus den Bereich Call-Center, Telefonmarketing, Faxdiensten, Telefonbefragung, Telefonvertrieb, u.s.w. anbieten.

### **Nutzungsbedingungen**

In der Sprach-Flatrate sind nur direkte Verbindungen zwischen zwei Menschen enthalten. Die Nutzung der Sprach-Flatrate durch Dritte, also Personen die nicht direkt Teil des Vertragspartners sind, ist ausgeschlossen. Verbindungen durch automatisierte, also nicht-manuelle Anwahlen erfolgen, zum Beispiel von oder zu einer Maschine, sind von der Sprach-Flatrate ausgeschlossen. Auch ausgehende Anrufe, die durch eine automatische Rufweiterleitung, Rufumleitung oder mittels Konferenz- oder Rückfragefunktion hergestellt werden, sind durch diese Sprach-Flatrate nicht erfasst. Einzige Ausnahme ist der Versand von Faxnachrichten, sofern es sich um den Einzelversand von Faxen handelt.

Bei allen Sprach-Flatrate-Tarifen sind für aufgebaute Verbindungen keine Einzelverbindungs-nachweise erhältlich. Alle Verbindungen, die nicht durch diese Sprach-Flatrate abgedeckt sind, werden nach der geltenden Standardpreisliste abgerechnet.

Die nicht verbrauchten Einheiten bei Flat-Stundenpaketen(sipfone-trunk) sind nicht auf den Folgemonat übertragbar und verfallen zum jeweiligen Monatsende.

## **Besondere Geschäftsbedingungen der sipfone Flatrate**

### **Missbräuchliche Nutzung und außerordentliche Kündigung**

Eine missbräuchlich Nutzung der Sprach-Flatrate liegt insbesondere dann vor, wenn

- mehr als ein Endgeräte (Telefone, Faxgeräte, Softphones, o.a. ) an einer Telefonnebenstelle unseres Systems angemeldet werden;
- Verbindungen ohne Unterbrechung bzw. nahezu ohne Unterbrechung aufrechterhalten werden;
- Verbindungen mit Hilfe einer Maschine aufgebaut wurden (z.Bsp. Dialer);
- die Nutzung für Outbound Call-Center, Marketing-, Telefonvertriebsdiensten oder andere Massenkommunikationsdienste erfolgt;
- Verbindungen nicht für Sprache, sondern für einen Datenaustausch oder Interneteinwahl genutzt werden;
- der Kunde oder ein Dritter aufgrund des Verbindungsaufbaus direkt oder indirekt Vermögensvorteile erhält. (Bsp. Aufladedienste, Werbehotlines, Chat- und Konferenzdienste, automatisierte Ansagen und Dienste.)

Die itelco-consult ist berechtigt bei einer missbräuchlichen Nutzung die entsprechenden Verbindungen, auch nachträglich, minutengenau nach der geltenden Einzelpreisliste abzurechnen. Zudem behält sich itelco-consult eine Geltendmachung von Schadenersatz, sowie die sofortige Sperre dieser Verbindungen vor.

### **Vertragslaufzeit und ordentliche Kündigung**

Die Vertragslaufzeit beträgt einen Kalendermonat. Die Sprach-Flatrate kann von beiden Parteien mit einer Frist von 5 Werktagen zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Spätestens mit Beendigung des Vertrages über sipfone-cloud pbx, sipfone-trunk oder sipfone-line endet der Vertrag über die Zusatzoption Sprach-Flatrate automatisch.

Bei einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder einer missbräuchlicher Nutzung der Sprach-Flatrate durch den Kunden, ist die itelco-consult zur fristlosen außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt. Falls die Sprach-Flatrate Bestandteil des Produktvertrags ist, bezieht sich das Kündigungsrecht auf den gesamten Vertrag, falls es sich um eine Zusatzoption handelt, nur auf die Zusatzoption Sprach-Flatrate.